

# WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ „FORTUNA TRAVEL – Jacek Fortuna”

## ZAWARCIE UMOWY

1. Zgłoszenie udziału w imprezie zorganizowanej przez „FORTUNA TRAVEL – Jacek Fortuna” następuje każdorazowo po zapoznaniu się Uczestnika z ofertą i podpisaniem umowy przez osobę zgłaszającą swój udział w pracownika biura podróży.
2. Podpisując Umowę–zgłoszenie uczestnictwa wyrażają jednocześnie Państwo zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych, niezbędne do realizacji imprezy oraz dla celów promocyjnych Biura (zgodnie z art. 23 pkt. 1 Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997).
3. Przy podpisywaniu umowy Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości 30% ceny, pozostałą część kosztów zobowiązany jest wpłacić nie później niż 21 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy.
4. Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych (decyzja władz państwowych, działanie siły wyższej, itp.) oraz w przypadku braku wymaganego minimum 30 osób. W przypadku małej liczby zgłoszeń Biuro powiadomi uczestników nie później niż 10 dni przed terminem imprezy (przy wycieczkach weekendowych – 3 dni). W takich przypadkach zwracane są pełne wpłaty dokonane przez uczestników.
5. Biuro zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny imprezy w wypadku wzrostu: kursów walut, kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach lotniczych i morskich. W okresie 20 dni przed terminem wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
6. Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy, zmiany terminów lub tras z przyczyn od niego niezależnych. O zmianach dotyczących warunków umowy z przyczyn od biura niezależnych, Uczestnik powiadamiany jest niezwłocznie pisemnie, na podany do korespondencji adres. Klient powinien w ciągu 7 dni powiadomić organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, albo odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
7. Klient może przenieść przysługujące mu uprawnienia i obowiązki wynikające z umowy na inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w imprezie, pod warunkiem zawiadomienia o powyższym fakcie „FORTUNA TRAVEL – Jacek Fortuna” na 3 dni przed rozpoczęciem imprezy.
8. Miejsca w autokarze są przydzielane według kolejności zapisów na imprezę turystyczną.

## 1. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Uczestnika wymaga pisemnego oświadczenia. Biuro z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy, zakupu świadczeń u kontrahenta zastrzega sobie prawo dokonania potrąceń – liczonych od ceny całkowitej imprezy.
2. Koszty ponoszone przez Uczestnika w przypadku rezygnacji:
  - a. powyżej 40 dni przed datą wyjazdu potrąca się opłatę manipulacyjną w wysokości 50 zł od osoby,
  - b. w terminie 39 – 21 dni przed datą wyjazdu potrąca się 20% ceny imprezy w zł,
  - c. w terminie 20 – 15 dni przed datą wyjazdu potrąca się rzeczywiste koszty poniesione przez organizatora imprezy, nie mniej jednak niż 20 % i nie więcej niż 50 % ceny imprezy w zł,
  - d. poniżej 14 dni przed datą wyjazdu potrąca się rzeczywiste koszty poniesione przez organizatora imprezy, nie mniej jednak niż 50 % i nie więcej niż 90 % ceny imprezy w zł,
  - e. w szczególnych przypadkach koszty rezygnacji mogą być inne i będą określone w umowie.

## 2. REALIZACJA UMOWY

1. W trakcie trwania imprezy Uczestnik winien posiadać ważne dokumenty (paszport ważny co najmniej 6 miesięcy) upoważniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy.
2. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w czasie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie. W przypadku przerwania podróży lub pobytu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, równowartość nie wykorzystanych świadczeń nie będzie refundowana. Powyższe odnosi się również do przypadku, gdy władze graniczne poszczególnych krajów nie wydadzą zezwolenia na wjazd z powodów sobie wiadomych, a na które Biuro nie może mieć wpływu.
3. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy i winien pokryć koszty szkód w trakcie trwania imprezy w miejscu ich powstania. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich ustawowi przedstawiciele.
4. Jeżeli z winy Biura lub jego kontrahenta nie zostaną zrealizowane określone świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, Biuro przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązane jest do dokonania zwrotu części lub całości wniesionych opłat za imprezę.
5. Wszelkie uwagi należy zgłaszać niezwłocznie w trakcie trwania imprezy, na piśmie, do pilota lub rezydenta.
6. Po powrocie Uczestnik może przedłożyć reklamację, wnioski i uwagi w terminie 7 dni po zakończeniu imprezy. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie jej w formie pisemnej w Biurze, wraz z kopią pisemnej skargi złożonej w miejscu pobytu u rezydenta lub pilota. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej złożenia.
7. Biuro nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jeżeli zostało spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług (jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć) lub działaniem siły wyższej.
8. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej, z wyjątkiem szkód na osobie, do dwukrotności ceny imprezy.
9. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania polskich i zagranicznych przepisów celnych i dewizowych.
10. W sprawach nie uregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych. Nieważność pojedynczych postanowień Umowy–zgłoszenia lub niniejszych warunków nie narusza ważności całej Umowy.
11. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem Umowy strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo sąd powszechny.

## 3. INFORMACJA O UBEZPIECZENIU KLIENTÓW „FORTUNA TRAVEL – Jacek Fortuna”

1. Wszyscy Uczestnicy imprez organizowanych przez „FORTUNA TRAVEL – Jacek Fortuna” są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Warszawa, od następstw nieszczęśliwych wypadków (7 000 zł) i kosztów leczenia (10 000 EUR) związanych z nagłym zachorowaniem podczas pobytu za granicą (z wyłączeniem kosztów leczenia stomatologicznego) oraz utraty bagażu do wysokości 800 zł. Jeżeli koszty leczenia nie przekraczają kwoty 100 EUR, to ubezpieczony jest zobowiązany osobiście je pokryć. Natomiast SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. po przedłożeniu wszystkich wymaganych dokumentów wypłaci świadczenie z tytułu zwrotu poniesionych kosztów. Jeżeli koszty leczenia przekroczą 100 EUR to SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. będzie pokrywać je bezgotówkowo.
2. Uczestnicy mogą zawrzeć umowę gwarancji zwrotu kosztów rezygnacji z imprezy lub wcześniejszego z niej powrotu. Szczegółowe warunki można otrzymać w biurze.
3. Potwierdzamy posiadanie gwarancji ubezpieczeniowej organizatora turystyki SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z 29.08.1997 i Rozporządzeniem Ministra Finansów z 11.05.1998r. Beneficjentem polisy jest Marszałek Województwa Małopolskiego, adres: 31-156 Kraków, ul. Basztowa 22.

Integralną częścią umowy jest program imprezy oraz warunki uczestnictwa.