

Umowa Agencyjna

Zawarta w w dniu pomiędzy:

Jackiem Fortuną - FORTUNA TRAVEL –z siedzibą w: 31-228 Kraków, ul. Szopkarzy 4/48, zwanym dalej „ORGANIZATOREM”,

a

..... (proszę wypełnić drukowanymi literami)

..... (proszę wypełnić drukowanymi literami)

reprezentowanym przez: (proszę wypełnić drukowanymi literami)

zwanym dalej "Agentem".

§1.

ORGANIZATOR, oświadcza, że jest organizatorem lub współorganizatorem oraz, w zależności od podpisanych wewnętrznych umów, Agentem lub pośrednikiem pozostałych imprez turystycznych przedstawionych w materiałach reklamowych Organizatora i ponosi odpowiedzialność za jakość świadczonych usług, zgodnie z Warunkami Uczestnictwa w imprezach Organizatora i Ustawą o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami. Organizator, działa w oparciu o: Zezwolenie Wojewody Małopolskiego (Z/41/2009), Polisé OC SIGNAL IDUNA S.A., Numer M 173966

§2.

1. ORGANIZATOR, zleca Agentowi zawieranie Umów-Zgłoszeń z Klientami dotyczących sprzedaży imprez turystycznych, o których mowa w §1, na warunkach zawartych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Dodatkowo Agent zobowiązuje się do wykonywania czynności promocyjnych związanych ze sprzedażą. Za czynności promocyjne uważa się ekspozycję materiałów reklamowych z ofertą ORGANIZATORA.

§3.

ORGANIZATOR, zobowiązuje się do wypłacenia Agentowi prowizji od każdej zawartej i zrealizowanej Umowy, o której mowa w §2, według stawek prowizyjnych publikowanych w **Komunikacie Prowizyjnym**, który stanowi integralną część niniejszej umowy. Podstawą do wypłaty wynagrodzenia Agentowi jest dostarczenie przez Agentą do siedziby ORGANIZATORA wszystkich dokumentów sprzedaży, o których mowa w Załączniku nr 1, pkt **Zawieranie umów** oraz bezwzględne wypełnienie postanowień **§5 oraz §6**.

Wypłata wynagrodzenia następuje jednorazowo przy wpłacie ostatniej zaliczki rezerwacyjnej przez Klienta .

§4.

Prowizja stanowi jedyne i całkowite wynagrodzenie Agentą przysługujące na podstawie niniejszej umowy i obejmuje również zwrot wszystkich kosztów poniesionych przez Agentą w związku z realizacją niniejszej umowy, w tym również kosztów operacji bankowych.

§5.

ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do zmian stawek prowizyjnych w związku z prowadzonymi działaniami marketingowymi np. wprowadzaniem ofert last i first minute, obniżką cen itp. Dokonanie powyższych zmian nie powoduje konieczności zawarcia osobnego aneksu do niniejszej umowy. Zmiany te obowiązywać będą każdorazowo od dnia ogłoszenia ich przez ORGANIZATORA w postaci aktualizacji **Komunikatu Prowizyjnego**.

§6.

Agent zobowiązuje się do:

1. przestrzegania warunków sprzedaży ustalonych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy,
2. przekazania należności za imprezę otrzymanej od Klienta w terminie nie dłuższym niż 4 dni od dnia otrzymania wpłaty od Klienta. Należności za imprezy winny być wpłacane przez Agentą na rachunek bankowy ORGANIZATORA :
FORTUNA TRAVEL – Jacek Fortuna, 31-228 Kraków, ul. Szopkarzy 4/48
ING Bank Śląski 26 1050 1445 1000 0023 0228 2161
3. wystawienia faktury VAT na prowizję,
4. natychmiastowego poinformowania ORGANIZATORA o rezygnacji Uczestnika z imprezy.

§7.

Agent ponosi pełną cywilną odpowiedzialność za wady i szkody, do których mogłoby dojść w wyniku nieprawidłowego poinformowania Klienta przy sprzedaży imprezy oraz za niezrealizowanie wyjazdu klienta z powodów leżących po stronie Agentą.

§8.

Agent może w swoich reklamach i ogłoszeniach dotyczących przedmiotu niniejszej umowy używać znaku firmowego i nazwy ORGANIZATORA z dopiskiem Agent.

§9.

W razie nienależytego wykonania umowy przez Agentą, ORGANIZATOR może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami Kodeksu cywilnego.

§10.

Strony oświadczają, że w przypadku wszelkich sporów dążyć będą do porozumienia. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia spory rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy dla siedziby ORGANIZATORA.

§11.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997r. wraz z późniejszymi zmianami.

§12.

Umowa niniejsza zawarta jest na czas nieokreślony. Załączniki prowizyjne obowiązują natomiast do odwołania. Rozwiązanie niniejszej umowy przez każdą ze stron, może nastąpić pod warunkiem dotrzymania jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Jeżeli strony nie będą realizowały postanowień niniejszej umowy, to jej rozwiązanie może być dokonane przez każdą ze stron bez zachowania okresu wypowiedzenia. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§13.

Umowa wraz z załącznikami została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ORGANIZATOR
FORTUNA TRAVEL

Agent

ZAŁĄCZNIK NR 1 WARUNKI SPRZEDAŻY

Zawieranie umów.

Agent ma prawo do podpisywania Umów-Zgłoszeń, o których mowa w §1 niniejszej umowy w imieniu ORGANIZATORA. Podpisana i wypełniona przez obie strony Umowa-Zgłoszenie wraz z Warunkami Uczestnictwa w imprezach ORGANIZATORA oraz dowód wpłaty Klienta stanowią **dokumenty sprzedaży**. W przypadku podpisywania umów z Klientami na innych drukach niż druki ORGANIZATORA (umowa-zgłoszenie), cała odpowiedzialność za ewentualne roszczenia Klienta spada na Agenta.

Każda zawarta umowa sprzedaży powinna zostać niezwłocznie potwierdzona poprzez wpisanie rezerwacji miejsca do komputerowej bazy danych prowadzonej przez ORGANIZATORA lub przesłanie faksem na nr 012 415 23 97 wypełnionego oryginału Umowy-Zgłoszenia przez Klienta i podpisanego przez Agenta. Niedopełnienie obowiązków, o których mowa w tym punkcie może spowodować uznanie przez ORGANIZATORA. Umowy-Zgłoszenia za niezawartą, a wszelkie koszty z tym związane pozostają po stronie Agenta.

WSZELKIE INFORMACJE NIEZBĘDNE AGENTOWI DO WSPÓŁPRACY PUBLIKOWANE SĄ W SERWISIE INTERNETOWYM ORGANIZATORA. www.fortunatravel.com.pl

Wpłaty

Terminy wnoszenia wpłat przez Klientów określają Warunki Uczestnictwa w imprezach ORGANIZATORA.

Przelewy należy kierować na konto:

FORTUNA TRAVEL – Jacek Fortuna, 31-228 Kraków, ul. Szopkarzy 4/48

ING Bank Śląski 26 1050 1445 1000 0023 0228 2161

1. dokonywany przelew powinien zawierać informacje o dokumencie, na podstawie którego przelew jest dokonywany, tj. zestawienie zawierające imię i nazwisko Klienta, datę i miejsce imprezy oraz datę i wysokość wpłaty Klienta; ww. zestawienie należy w ciągu 48 godzin przesłać faxem lub pocztą elektroniczną do biura ORGANIZATORA.
2. w przypadku niedotrzymania przez Klienta Warunków Uczestnictwa (w szczególności terminów wpłat), Agent zobowiązany jest do niezwłocznego:
 - a. przedsięwzięcia wszelkich kroków niezbędnych do wyjaśnienia tej sytuacji,
 - b. powiadomienia o rezultatach ORGANIZATORA.pod rygorem odpowiedzialności za straty, jakie poniesie ORGANIZATOR w wyniku braku takiej informacji.

Reklamacje

W przypadku złożenia reklamacji przez Klienta, dotyczącej udziału w imprezie ORGANIZATORA, Agent, po zapoznaniu się z pisemną reklamacją, winien niezwłocznie przesłać ją do ORGANIZATORA, dbając o zachowanie dobrego imienia ORGANIZATORA. Zlecający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i poinformuje Klienta o swoim stanowisku zgodnie z Warunkami Uczestnictwa w imprezach ORGANIZATORA, pozostawiając sobie możliwość przesłania kopii do Agenta.

Rezygnacje

W przypadku rezygnacji Klienta z udziału w imprezie ORGANIZATORA zgodnie z Warunkami Uczestnictwa, Agent winien przyjąć pisemną rezygnację i powiadomić o tym niezwłocznie ORGANIZATORA (faks, e-mail). Agent jest uprawniony do zwrotu wpłaconej przez Klienta zaliczki zgodnie z Warunkami Uczestnictwa jedynie w momencie otrzymania pisemnego upoważnienia ORGANIZATORA, pod rygorem poniesienia całości kosztów związanych z rezygnacją Klienta. Obowiązek udokumentowania terminu rezygnacji Klienta przyjmuje na siebie Agent. W przypadku braku takiego dowodu, jako datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania pisemnej informacji od Agenta.

ZAŁĄCZNIK NR 2 PROWIZJE DLA AGENTÓW

Podane zostają każdorazowo w KOMUNIKACIE PROWIZYJNYM przesyłanym pocztą elektroniczną.

Prowizje podane są procentowo.

Podstawą naliczania prowizji procentowych jest cena imprezy.

Wszystkie kwoty prowizji są kwotami brutto (VAT i/lub podatek dochodowy).

**ORGANIZATOR
FORTUNA TRAVEL**

Agent